



AARHUS
KOMMUNE

CENTER FOR BYENS ANVENDELSE

KOMMUNIKATIONSMANUAL FOR
ANLÆGSPROJEKTER MED
MEGET SMÅ GENER



Denne kommunikationsmanual er en vejledning til anlægsprojekter med meget små gener, som Center for Byens Anvendelse anbefaler anvendes for at sikre god kommunikation til trafikanter, naboer, erhvervsliv, interesseorganisationer mv.

| INDHOLD

Fire typer genegrader ved anlægsprojekter – definitioner	03
Ansvar for kommunikationsindsatsen og definition af genegrad	04
Introduktion til kommunikationsmanual for anlægsprojekter med meget små gener	05
Gravetilladelse eller anmeldelse	06

FIRE TYPER GENEGRADER VED ANLÆGSPROJEKTER - DEFINITIONER

ANLÆGSPROJEKTER MED STORE GENER:

Der er tale om et anlægsprojekt med store gener, når mange tusinde beboere, trafikanter, virksomheder og organisationer generes i en længere periode. Det gælder især på det kritiske vejnet og/eller i midtbyen – og når generne ikke alene omfatter trafikken.

I denne type af anlægsprojekter vil der altid være flere parter involveret (f.eks. ledningsejere, en eller flere private bygherrer etc.).

Eksempler

1. Frilægning af Aarhus Å.
2. Etablering af Letbanen.
3. Omlægning af Kystvejsstrækningen.
4. Den kommende tunnel under Marselis Boulevard.

Anlægsprojekter med store gener er altid unikke. Måden at organisere kommunikationsindsatsen på vil derfor være forskellig fra gang til gang.

ANLÆGSPROJEKTER MED MELLESTORE GENER:

Der er tale om et anlægsprojekt med mellemstore gener, når et stort antal beboere, trafikanter, virksomheder og organisationer generes i en længere periode. Anlægsprojekter på det kritiske vejnet, centrale veje og pladser i midtbyen, som generer trafikanterne, defineres ofte som et anlægsprojekt med mellemstore gener. Hvis trafikken generes på væsentlige lokale veje i et større geografisk område, er der også tale om et anlægsprojekt med mellemstore gener.

Eksempler

1. Separatkloakering i Risskov.
2. Renovering af varmeledninger på Edwin Rahrs Vej.
3. Renovering af vandledninger langs Skanderborgvej og på tværs af Viby Torv og Holme Ringvej.
4. Udskiftning af fliser til kørespor i asfalt på Åboulevarden.

ANLÆGSPROJEKTER MED SMÅ GENER:

Der er tale om et anlægsprojekt med små gener, når et mindre antal beboere, trafikanter, virksomheder og organisationer generes på mindre betydende veje. Der er også tale om anlægsprojekter med små gener, når anlægsarbejdet foregår i fortove og rabatter på det kritiske vejnet, på veje i midtbyen - eller når anlægsarbejdet er af kortere varighed (typisk 1-2 dage) og tilrettelægges således, at kun få får gener af arbejdet.

Eksempler

1. Renovering af fortove og kantsten.
2. Renovering, etablering eller udskiftning af kabler.
3. Udlægning af asfalslidlag.
4. Etablering af hastighedsdæmpende foranstaltninger på lokale veje.

ANLÆGSPROJEKTER MED MEGET SMÅ GENER:

Der er tale om et anlægsprojekt med meget få gener, når det vurderes, at gener for beboere, trafikanter, virksomheder og organisationer er ubetydelige. Der er også tale om anlægsprojekter med meget små gener, når anlægsarbejdet foregår i fortove og rabatter udenfor det kritiske vejnet og med ubetydelige gener. Disse anlægsprojekter har en varighed på 1-2 dages arbejde, og vil hovedsageligt foregå udenfor Allégaderingen. En anmeldelse vil altid være defineret som et anlægsprojekt med meget små gener. En anmeldelse af et gravearbejde kan generelt anvendes ved splidsehuller, midlertidige geotekniske borer og samt længdegravninger for kabler under 5 meter på villaveje og lignende veje. Anlægsprojekter med meget små gener kan generelt ikke foregå på det kritiske vejnet.

Eksempler

1. Etablering af diverse stik ind til enkelte grundejere.
2. Mindre arbejder af 1-2 dages varighed i fortove og rabatter.
3. Alle graveanmeldelser.
4. Mindre skiltarbejder.

ANSVAR FOR KOMMUNIKATIONSINDSATSEN OG DEFINITION AF GENEGRAD



Anlægsprojekter med store og mellemstore gener bliver defineret på møderne om "De 4-årige rullende planer". Ved anlægsprojekter med små og meget små gener er bygherren ansvarlig for via Aarhus Kommunes hjemmeside at definere, hvilken af de to kategorier et projekt tilhører. På <http://www.aarhus.dk/kma> kan der læses mere om dette. Anlægsprojekter med små og meget små gener er projekter, der ansøges til via gravetilladelser og anmeldelser.



Til møder om "De 4-årige rullende planer" udpeges repræsentanter fra relevante parter (f.eks. ledningsejere, private bygherrer etc.) til at igangsætte den samlede kommunikationsindsats, når det drejer sig om anlægsprojekter med store og mellemstore gener.



Center for Byens Anvendelse er ansvarlig for at indkalde til det første møde for anlægsprojekter med store og mellemstore gener, hvor den samlede kommunikationsindsats igangsættes. Selvom Center for Byens Anvendelse deltager aktivt i den samlede kommunikationsindsats, så er det bygherren, der har ansvaret for, at kommunikationsindsatsen bliver planlagt, gennemført og evalueret. Det er med andre ord bygherrens ansvar at afsætte de nødvendige ressourcer til kommunikation.



For anlægsprojekter med store og mellemstore gener vil Center for Byens Anvendelse løbende følge kommunikationsindsatsen tæt og bringe trafikfaglig ekspertise ind, hvor det vurderes nødvendigt.



INTRODUKTION TIL KOMMUNIKATIONSMANUAL FOR ANLÆGS- PROJEKTER MED MEGET SMÅ GENER

Aarhus Kommune er i rivende udvikling, hvilket bl.a. betyder, at antallet af anlægsprojekter – store og små – stiger år for år.

Vores erfaringer viser, at borgere, erhvervsdrivende og trafikanter accepterer selv store forstyrrelser af dagligdagen, så længe de er blevet ordentligt informeret.

”

...god kommunikation profilerer både Aarhus Kommune og bygherrer”

For Center for Byens Anvendelse er det vigtigt, at bygherren (den som betaler for anlægsprojekterne) bliver endnu bedre til at fortælle, hvorfor vi igangsætter et anlægsprojekt, hvilke gevinster, der opnås, hvordan det påvirker hverdagen, og hvor alle interesserede kan henvende sig, hvis de har spørgsmål eller kommentarer.

Med god og effektiv kommunikation forebygger og minimerer vi negativ omtale i medierne. Vi nedbringer også antallet af kommentarer fra borgere. Vi har en ambition om, at et anlægsprojekt i Aarhus Kommune skal være så god en oplevelse som mulig for alle involverede.

”

...god kommunikation skaber forståelse og accept af anlægsprojekter”

”Kommunikationsmanual for anlægsprojekter med meget små gener” beskriver, hvordan man gennemfører en effektiv kommunikationsindsats ved anlægsprojekter med meget små gener.

Center for Byens Anvendelse er under hele anlægsprojektets forløb behjælpelig med rådgivning omkring kommunikationsindsatsen.

Der er udarbejdet lignende manualer for anlægsprojekter med henholdsvis store, mellemstore og små gener. Center for Byens Anvendelse vurderer i forbindelse med anlægsprojekter, om der er tale om et anlægsprojekt med store, eller mellemstore gener. For anlægsprojekter med små eller meget små gener vurderer bygherren selv genegraden, hvilket sker via ansøgningsproceduren på Aarhus Kommunes hjemmeside: www.aarhus.dk/da/Erhverv/Trafik/Gravetilladelser/Ansoegning.aspx

GRAVETILLADELSE ELLER ANMELDELSE

Der skal ansøges om gravetilladelse eller fremsendes en anmeldelse. En gravetilladelse og en anmeldelse findes via webgt.vd.dk.

Kommentarer og krav til ansøgningen/anmeldelsen kan ses på hjemmesiden www.aarhus.dk/da/erhverv/Trafik/Gravetilladelser.aspx

Når gravetilladelsen er godkendt af Center for Byens Anvendelse, eller der er fremsendt en anmeldelse, kan arbejdet igangsættes. Bygherren udpeger en kommunikationsansvarlig, som sørger for, at den aftalte kommunikationsindsats gennemføres, og som varetager en eventuel kontakt til Center for Byens Anvendelse.

KOMMUNIKATIONSINDSATSEN KAN OMFATTE:

- Information til direkte berørte grundejere / beboere.
- En eller flere informationstavler.



